

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad está relacionado con los datos personales recabados por Canicalabs Software Empresarial, S.A.S. de C.V. (en adelante denominado como “Canicalabs”). Canicalabs está comprometida a proteger los datos personales de nuestros clientes y prospectos de clientes, así como otros usuarios de nuestro sitio y nuestras redes sociales, datos reconocidos en el artículo 16, párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa aplicable. Es importante para nosotros que usted entienda cómo tratamos su información personal y lo animamos a leer este aviso de privacidad con atención.

Este aviso de privacidad se pone a disposición de los usuarios en la página de Internet cuya dirección electrónica es: <http://www.canicalabs.com>

Usted (en adelante referido como “el usuario”), al ingresar y utilizar la página de Internet <http://www.canicalabs.com> (en adelante denominada como “la página de internet de Canicalabs”), declara que está enterado y acepta los términos y las condiciones contenidas en este aviso de privacidad, por lo que declara otorgar expresamente su aceptación y consentimiento, utilizando para tal efecto medios electrónicos.

En caso de que el usuario no acepte en forma absoluta los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal a Canicalabs por cualquier medio, incluyendo la página de Internet de Canicalabs.

Por otro lado, si el usuario acepta los términos y condiciones y/o proporciona a Canicalabs cualquiera de sus datos personales, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a la misma.

Canicalabs y el usuario, en lo sucesivo “las partes”, declaran que, al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, acuerdan sujetarse a lo estipulado en las siguientes cláusulas:

## Definiciones

- 1.- Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- 2.- Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del usuario, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.
- 3.- Usuario: Persona física a quien identifican o corresponden los datos personales.
- 4.- Responsable: Canicalabs, quien decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- 5.- Encargado: Persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- 6.- Tratamiento: La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- 7.- Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- 8.- Remisión: La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.
- 9.- Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del usuario o del responsable de los datos.
- 10.- Derechos ARCO: Son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- 11.- Consentimiento tácito: Se entenderá que el usuario ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiendo puesto a su disposición el aviso de privacidad no manifieste su oposición.

## Identidad y domicilio del responsable

El responsable de la obtención y tratamiento de los datos personales de los usuarios es Canicalabs Software Empresarial, S.A.S de C.V. (Canicalabs), quien se compromete a respetar lo

establecido en el presente aviso de privacidad, mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “LFPDPPP”), y es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas, que Canicalabs obtiene con motivo de las actividades que realiza con sus clientes, prospectos de clientes, proveedores, prospectos de proveedores, socios de negocios, prestadores de servicios, visitantes a las instalaciones y usuarios de la página de internet de Canicalabs y/o de las redes sociales en las que participa Canicalabs. El domicilio que establece Canicalabs para los efectos de este aviso de privacidad es el ubicado en calle Eucaliptos número 230, colonia Paraíso, código postal 60190, en Uruapan, Michoacán, México.

## **Datos que recolectamos**

La recolección de datos personales, uso y procesamiento de los mismos, dependerá de las circunstancias. Este aviso de privacidad expresa y describe nuestras prácticas sobre recolección y protección de datos, en algunos casos, avisos distintos o adicionales pueden ser provistos y aplicados al usuario.

El usuario reconoce y acepta que Canicalabs podrá tratar directa o indirectamente los siguientes datos personales, atendiendo a la relación con cada usuario:

Nombre completo, edad, identificación oficial con fotografía, imagen o fotografía, fecha de nacimiento, profesión, formación e idiomas, domicilio (calle, número exterior e interior, colonia, código postal, ciudad o municipio, estado, país), teléfono fijo o móvil, correo electrónico, firma, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP), datos bancarios (nombre del banco, cuenta y cuenta CLABE), datos fiscales, estados de cuenta, en su caso nombre del representante legal de la empresa, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio, datos de contacto y puestos en la empresa, datos y domicilio de facturación, alta en Hacienda y factura electrónica.

Documentación original o en copia: Identificación oficial con fotografía, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio, cédula de identificación fiscal, carátula bancaria, comprobante de domicilio, referencias comerciales y/o personales.

Sí el usuario contrata los servicios ofrecidos por Canicalabs para que el beneficiario y/o usuario de dichos servicios sea un tercero, dicho usuario deberá obtener previamente el consentimiento de dicho tercero y comprobarlo, antes de otorgar sus datos personales a Canicalabs, comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a Canicalabs de cualquier controversia ocasionada por el uso no autorizado de los datos personales de los terceros. En los casos en los que el tercero sea un menor de edad conforme a la normativa mexicana aplicable, el usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad, tener facultades suficientes para otorgar sus datos personales a Canicalabs y aceptar el presente aviso de privacidad, comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a Canicalabs de cualquier controversia ocasionada por el uso no autorizado de los datos personales de los terceros y de los menores de edad.

El usuario, en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que Canicalabs trate sus datos personales, incluidos los datos personales financieros y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente aviso de privacidad.

El usuario, en este acto, y bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a Canicalabs son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a Canicalabs de cualquier demanda o reclamación, derivado de los errores en los datos personales que haya entregado.

Canicalabs manifiesta que podrá obtener los datos personales del usuario mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar al usuario, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

Canicalabs usará la dirección IP (Internet Protocol, por sus siglas en inglés) para analizar cualquier tipo de amenazas a la página de internet de Canicalabs, así como para recabar

información demográfica. Sin embargo, la dirección IP en ningún caso será utilizada para identificar a los usuarios, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

## Uso de cookies y web beacons

Canicalabs reconoce que es posible que la página de internet de Canicalabs haga uso de cookies en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del usuario, con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web al guardar contraseñas y preferencias mientras el usuario navega en Internet.

La página de Internet de Canicalabs no usa o guarda cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del usuario que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, la duración de la interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros datos.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons automáticamente, el usuario puede configurar su navegador para que no los acepte.

Para desactivar las cookies, recomendamos tener en cuenta las siguientes instrucciones:

- a) En una PC: abrir el explorador de Internet, entrar al menú de “Herramientas”, entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad”, mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.
- b) En un Mac: abrir la aplicación de Internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

## Finalidades del tratamiento de los datos personales

Canicalabs acepta y reconoce que podrá tratar directamente y/o a través de encargados, los datos personales del usuario, de conformidad con el tipo de relación que tiene con éste, para las siguientes finalidades:

- a) Contactarlo vía telefónica o por correo electrónico, para atender, proveer y dar seguimiento a las solicitudes de información, servicios o productos requeridos por el usuario.
- b) Registrarlos y actualizar los datos en el sistema interno de administración empresarial, para facilitar el acceso a los datos personales entre las personas autorizadas para ello.
- c) Para la cotización, seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios por contratarse o ya contratados.
- d) Elaboración de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los servicios y/o productos que comercializa Canicalabs.
- e) Realizar transacciones con instituciones de crédito con motivo y como resultado de las operaciones comerciales.
- f) Para realizar la gestión de dinámicas en redes sociales en las que participe el usuario, así como coordinar la entrega de premios a sus usuarios.
- g) Para realizar el seguimiento y la confirmación de los pedidos realizados por el usuario a través de la página de internet de Canicalabs y/o de las redes sociales en las que participa Canicalabs.
- h) Almacenar en diferentes bases de datos, la información que el usuario le proporcione a Canicalabs para la prestación de los servicios contratados.
- i) Revisar y administrar las cuentas que el usuario le provea a Canicalabs para la revisión de sus cuentas de indicadores o medición (como Analytics), o para la administración de redes sociales.
- j) Para entregarle al usuario documentación específica o entregables.
- k) Para que el usuario realice recomendaciones sobre la experiencia de trabajar con Canicalabs, las cuales podrán ser publicadas en la página de Internet y/o en las redes sociales de Canicalabs para promocionar los servicios ofrecidos por Canicalabs.

- l) Realizar y almacenar un expediente físico y/o electrónico del usuario durante el tiempo que dure la relación comercial y por hasta 10 diez años posteriores a la terminación de la relación comercial.
- m) Para el cumplimiento de cualquier obligación jurídica derivada de las relaciones entre el usuario y Canicalabs.
- n) Realizar actividades de mercadotecnia, publicitarias y de prospección comercial.
- ñ) Realizar transferencias bancarias y rectificación de los datos, con motivo de las requisiciones de productos que le haga Canicalabs.
- o) Realizar aclaraciones sobre los pagos.
- p) Para que el usuario acceda a las redes sociales en las que participa Canicalabs.
- q) Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información y promociones, tales como boletines informativos e invitaciones a eventos y a participar de dinámicas y/o promociones.
- r) Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos que estén relacionados con el producto solicitado por el usuario.
- s) Generar informes internos sobre la utilización de la página de Internet de Canicalabs.
- t) Para contactar al usuario, a fin de informarle de actualizaciones de la página de Internet de Canicalabs, mensajes informativos y relativos a servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.

En caso de que el usuario no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades antes señaladas, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: [hola@canicalabs.com](mailto:hola@canicalabs.com).

## **Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales**

Canicalabs se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el usuario le está entregando, mediante el resguardo físico, la celebración de acuerdos de confidencialidad con los clientes, proveedores y empleados, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, tal es el caso de antivirus y firewalls en los servidores de acceso y bases de datos de Canicalabs, así

como mediante la contratación de certificados de seguridad SSL para la página de internet de Canicalabs; asimismo, Canicalabs almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad tales como sistemas de vigilancia las 24 veinticuatro horas y sistema de alarma de acceso no autorizado a las instalaciones; Canicalabs se compromete a que la información proporcionada por el usuario sea considerada con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad. En este tenor, Canicalabs se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los encargados que utilice cumplan con lo establecido en el presente Aviso de privacidad, con las obligaciones a su cargo y particularmente con las disposiciones establecidas en el artículo 50 del reglamento de la LFPDPPP.

Asimismo, Canicalabs se obliga a contratar servicios de cómputo en la nube que realicen el tratamiento de los datos personales de los usuarios, siempre que los mismos respeten las previsiones del artículo 52 del reglamento de la LFPDPPP.

Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para mayor información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los usuarios, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a Canicalabs si la vulneración no es imputable a él.

## **Designados para tramitar las solicitudes**

En caso de que el usuario necesite revocar su consentimiento, así como acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través del departamento designado para ello por Canicalabs, cuyos datos de contacto se describen a continuación:

Responsable:



Departamento de Datos Personales de Canicalabs.

Correo electrónico: [hola@canicalabs.com](mailto:hola@canicalabs.com) .

## Medios para revocar el consentimiento

El usuario de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente aviso. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá hacer observando el siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico a [hola@canicalabs.com](mailto:hola@canicalabs.com) dirigido al Departamento de Datos Personales de Canicalabs, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

En dicha solicitud o mensaje de datos, al correo electrónico antes precisado, se deberá de señalar:

- a) El nombre completo del usuario, su domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
- b) El motivo de su solicitud.
- c) Los argumentos que sustenten su solicitud o petición.
- d) Documento oficial que acredite su identidad, que demuestre que es quien dice ser y, en su caso, el documento con el que acredite la representación legal del usuario.
- e) Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

Canicalabs notificará por escrito al usuario, vía correo electrónico, en un plazo máximo de 20 veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre la revocación del consentimiento, la resolución adoptada, a efecto de que si resulta procedente se haga efectiva la misma dentro de los 15 quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que indique que se han ejecutado todas las acciones necesarias para no tratar los datos personales del usuario.

## Medios para ejercer los derechos ARCO

En caso de que el usuario necesite acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado a Canicalabs, el usuario deberá realizar el siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico a [hola@canicalabs.com](mailto:hola@canicalabs.com) dirigido al Departamento de Datos Personales de Canicalabs, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

En dicha solicitud o mensaje de datos, al correo electrónico antes precisado, se deberá de señalar:

- a) El nombre completo del usuario, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
- b) El motivo de su solicitud.
- c) Los argumentos que sustenten su solicitud o petición.
- d) Documento oficial que acredite su identidad, que demuestre que es quien dice ser y, en su caso, el documento con el que acredite la representación legal del usuario.
- e) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- f) Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el usuario deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Canicalabs notificará al usuario, en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que si resulta procedente se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

## **Transferencia de datos personales**

Canicalabs se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente aviso a favor de terceros, salvo en los casos en que resulte necesario para cumplir con las finalidades del presente aviso, o bien, sean necesarios en cumplimiento de un requerimiento de autoridad.

## **Modificaciones**

El presente Aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales: de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio; o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la página de Internet de Canicalabs, a efecto de que el usuario se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

## **Autoridad garante**

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Canicalabs, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## **Ley aplicable y jurisdicción**

Las partes expresan que el presente aviso se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

Para el caso de que exista una disputa o controversia derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con este, las partes amigablemente buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30 días naturales, contados a partir de la fecha en que surja la diferencia y se notifique a la contraparte por escrito sobre dicho evento, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa de la Ciudad de Uruapan, Michoacán, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa y Restaurativa del Estado de Michoacán, vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto resolver de manera definitiva todas las desavenencias que deriven del presente aviso y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquellos, sometiéndose a la competencia y leyes de las autoridades administrativas federales o tribunales judiciales del fuero federal de la Ciudad de Uruapan, Michoacán, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.